

« *SimError* »  
Immersion virtuelle dans une  
chambre des erreurs

Patrick LEMAIRE  
Ingénieur au S.U.N.  
Université de Rouen Normandie

# Simulation en santé (définition HAS)

*« Utilisation d'un matériel, de la réalité virtuelle ou d'un patient standardisé, pour reproduire des situations ou des environnements de soins, pour enseigner des procédures diagnostiques et thérapeutiques et permettre de répéter des processus, des situations cliniques ou des prises de décision par un professionnel de santé ou une équipe de professionnels. »*



HAS : Haute Autorité de Santé



# Pour qui ? Pourquoi ?

- Tous les professionnels de santé
- Aborder des situations à risque pour le patient et améliorer la capacité à y faire face,
- Acquérir et réactualiser des connaissances et des compétences,
- Analyser ses pratiques professionnelles,
- Reconstituer des événements indésirables, les comprendre et mettre en œuvre des solutions d'amélioration,
- Éveiller l'intérêt et mobiliser l'ensemble des acteurs de la chaîne de soin.

# Projet BQE Université-Rouen Normandie 2016

- Une équipe projet d'origines diverses :
  - Centre Henri Becquerel : M. Daouphars,
  - OMÉDIT Normandie (Observatoire des Médicaments, des Dispositifs médicaux et de l'Innovation Thérapeutique) : AS. Plichet, D. Monzat,
  - CHU Charles Nicolle-Rouen : M. Lottin, V. Merle, R. Varin,
  - SUN (Service aux Usagers du Numérique) : E. Chosson, P. Lemaire
- Des renforts (contractuels) :
  - un graphiste : A. Chicot,
  - un développeur : J. Delamarre.



# Simuler



La chambre du patient

# Simuler



Le pilulier

# Simuler



DOSSIER MÉDICAL	
<b>LÉFEVRE Dominique</b>	<b>Né le :</b> 01 / 05 / 1931 - 85 ans
<b>Admission :</b> 618345123	<b>Sexe :</b> M
<b>Dossier :</b> 001000505331	<b>Taille (cm) :</b> 178
<b>Médecin :</b> Dr Thérémine	<b>Poids (kg) :</b> 80
<b>UF :</b> 7162 soins de suite et de réadaptation	<b>Créat (umd/L) :</b> 101
<b>Entrée le :</b> 21/06/2017	<b>Clair (ml / mn) selon MDRD :</b> 65
<b>Chambre :</b> 55	



Le dossier médical

# Simuler



Les déchets

# Le « débriefing »

Quelles sont les propositions correctes ?

L'erreur est que ce patient ne devrait pas être perfusé.

La poche de perfusion peut ne pas être identifiée ou être identifiée avec seulement le numéro de chambre du patient.

La poche de perfusion doit être identifiée avec l'identité complète du patient, le nom du médicament, le dosage et la voie d'administration.

Valider

Des choix à justifier

# Le « débriefing »

## Ce jeu est maintenant terminé

Sur ces 7 erreurs trouvées, 6 sont correctes.

Votre score est donc de 86 %.

Votre score de réussite aux questionnaires :

- Globalement : 77 %.
- Pour les objets trouvés : 94 %.

Commencer la correction

**7 erreurs déclarées ou abandon**

# Le « débriefing »

Avez-vous répondu correctement ?



L'erreur est que ce patient ne devrait pas être perfusé.



La poche de perfusion peut ne pas être identifiée ou être identifiée avec seulement le numéro de chambre du patient.



La poche de perfusion doit être identifiée avec l'identité complète du patient, le nom du médicament, le dosage et la voie d'administration.

Correction des réponses

# Le « débriefing »

Les bonnes réponses sont donc :

L'erreur est que ce patient ne devrait pas être perfusé.

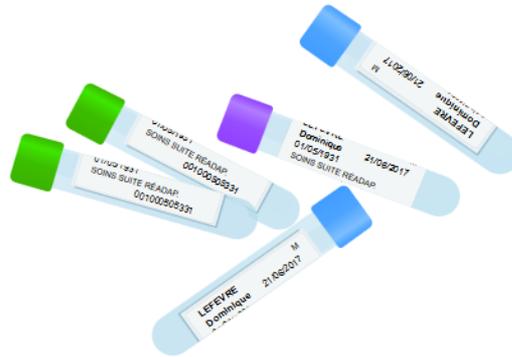
La poche de perfusion peut ne pas être identifiée ou être identifiée avec seulement le numéro de chambre du patient.

La poche de perfusion doit être identifiée avec l'identité complète du patient, le nom du médicament, le dosage et la voie d'administration.

Mise en relief des réponses à retenir

# Le « débriefing »

Vous avez correctement détecté cette erreur



Les bonnes réponses sont donc :

Quel est le problème ?

Les tubes de prélèvements vides ne devraient pas être étiquetés.

L'erreur concerne l'identité du patient.

Les tubes de prélèvements sont toujours interdits dans la chambre d'un patient.

L'erreur à trouver était que les tubes vides étaient déjà étiquetés.

Règlementairement, les tubes de prélèvement doivent être étiquetés au lit du patient après remplissage du tube et vérification de l'identité du patient

Votre score sur cet objet : 3 / 3

Précédent

Suivant

Erreur trouvée et justifiée

# Le « débriefing »

Cet objet était en fait correct



Il n'y avait pas d'erreur à trouver ici.

Les recommandations préconisent de définir un environnement adapté et dédié à la préparation des piluliers. S'il n'est pas possible de mettre en place une zone dédiée, mettre en place une organisation qui permet de limiter les interruptions de tâches :

- transfert des appels téléphoniques pendant la préparation des piluliers
- pièce avec porte fermée à clef ou par digicode
- panneau « ne pas déranger, préparation de pilulier en cours » ou port de gilet « ne pas déranger »

Précédent

Suivant

**Mauvaise déclaration d'erreur**

# Le « débriefing »

Cet objet n'était en effet pas une erreur



Il n'y avait pas d'erreur à trouver ici.

La poche à urine est maintenue par un support qui s'accroche sur le lit en position décline. C'est un bon endroit pour placer la poche.

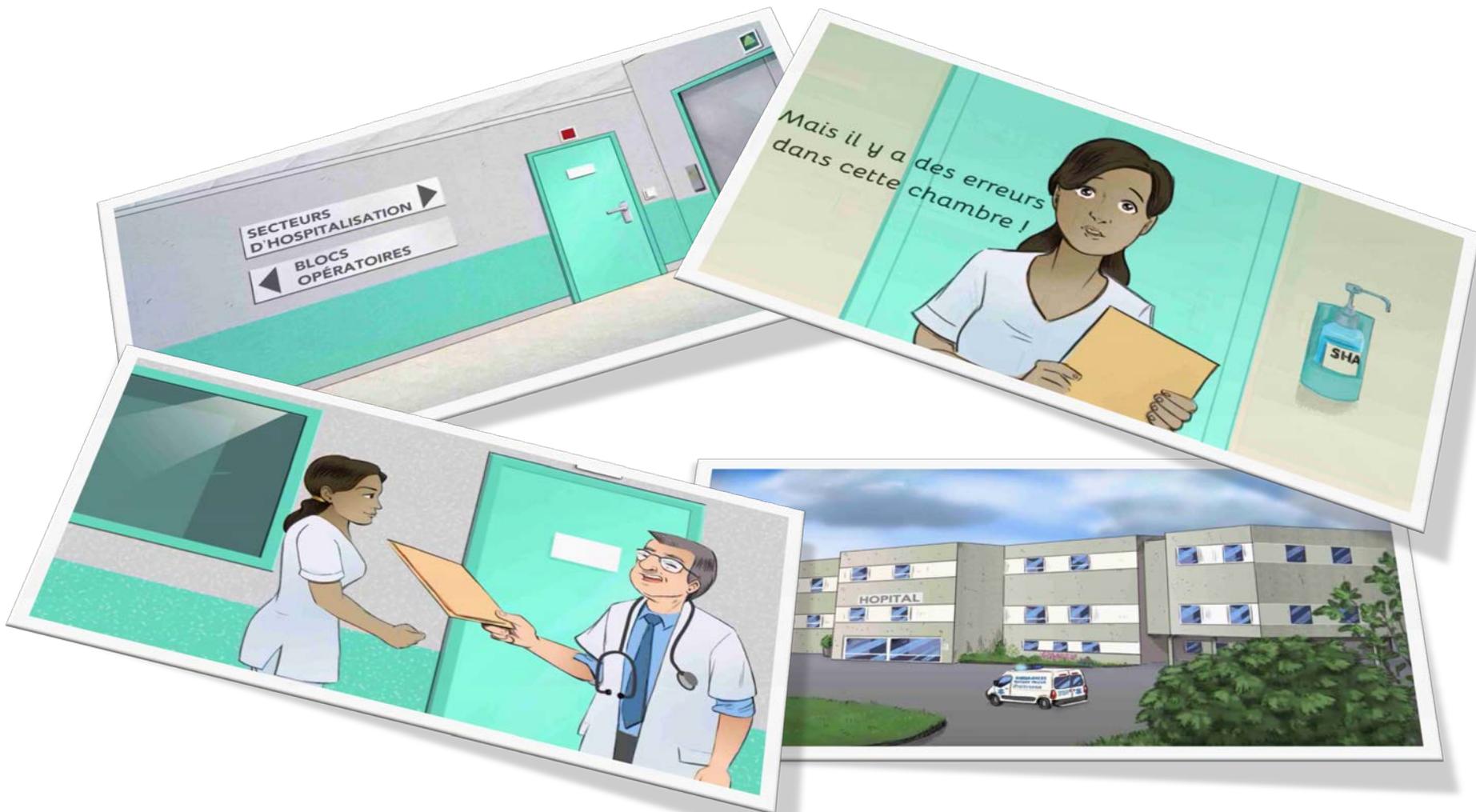
Précédent

Suivant

**Situation « conforme » indentifiée**

# Viser plus loin, allez plus haut !

- Des nouveaux objectifs :
  - Faciliter l'accès (en ligne, 7/24),
  - Sensibiliser les patients (nouvelles cibles),
  - Démultiplier les cibles (formation initiale, et continue),
  - Multiplier les erreurs possibles,
  - Augmenter la ludification,
  - Maintenir le « débriefing » post-session !
- Version 2 en cours, financement OMEDIT



# Premiers retours

- Déployée dans 3 établissements pilotes de la région Normandie :
  - Le CHU-Hôpitaux de Rouen,
  - Le Centre Régional de Lutte Contre le Cancer Henri Becquerel
  - Le Groupe Hospitalier du Havre
- Durant la Semaine de Sécurité du Patient (22 au 25 novembre 2016)
- Une version test composée de 7 erreurs tirés aléatoirement

# Résultats

- 117 professionnels de santé et 14 usagers
- 51 % satisfaits et 47 % très satisfaits
- Plus de 80 % des professionnels de santé aimeraient que ce jeu soit intégré dans leur formation (initiale ou continue)
- Appréciations : « jeu didactique », « ludique », « pédagogique », « interactif », « agréable » et « convivial »

# Merci pour votre attention



[Patrick.lemaire@univ-rouen.fr](mailto:Patrick.lemaire@univ-rouen.fr)